

## **Informatie rondom garantie & retour**

### **Retourneren**

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via [info@viallini.nl](mailto:info@viallini.nl). Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

### **Uitzonderingen retourneren**

Er kan gebruik gemaakt worden van het herroepingsrecht als één van onderstaande punten van toepassing is:

- a. beschadiging door opzet, of door nalatigheid;
- b. onoordeelkundig gebruik of nalatig onderhoud;
- c. normale slijtage;
- d. beschadiging door het niet of niet juist in acht nemen van de gebruiksaanwijzing;
- e. doorbijten en of krabben ( nesteldrang ).

### **Garantie**

De garantie op al onze producten is tenminste 6 maanden op Ritsen , Naden en stoffouten tenzij anders vermeld wordt in de bijgeleverde behandelinstructie. Wanneer een product niet voldoet aan uw verwachtingen kunt u het product retour sturen. Denkt u er wel aan dat u een aankoopbewijs nodig heeft om aanspraak te maken op garantie.

Wij zullen onze uiterste best doen om met een passende oplossing te komen. Dit kan zijn door het product te (laten) repareren of te vervangen.

### **Identiteit ondernemer**

VIALLINI.NL

T.a.v. J. Kulkes

Keekstraat 58

6413 HP Heerlen, NL

[info@viallini.nl](mailto:info@viallini.nl)

06-23157910

KVK: 53176073

BTW: 850780524B01

## Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

— Aan  
VIALLINI.NL  
Keekstraat 58  
6413 HP Heerlen, NL  
[info@viallini.nl](mailto:info@viallini.nl)  
06-23157910

— Ik/Wij (\*) deel/delen (\*) u hierbij mede dat ik/wij (\*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (\*) herroep/herroepen (\*):

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Bestelnummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam/Namen consument(en)

— Adres consument(en) :

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

— Datum(DD-MM-YYYY):

(\* Doorhalen wat niet van toepassing is.